

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Изложенный ниже текст Договора Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ, ст.426 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между ПОТРЕБИТЕЛЕМ/ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/ЗАКАЗЧИКА услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, заполненная и подписанная гостем регистрационная карта.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие ПОТРЕБИТЕЛЕМ/ЗАКАЗЧИКОМ оферты путем оплаты услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему договору. Акцепт оферты создает Договор;

Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ (далее - услуги).

ГОСТИНИЦА – имущественный комплекс базы отдыха «АКВА-ВИТА» (здания, сооружения, бассейны, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

ЗАКАЗЧИК/ПОТРЕБИТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

ИСПОЛНИТЕЛЬ/ГОСТИНИЦА - организация, предоставляющая Потребителю/ЗАКАЗЧИКУ гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами ИСПОЛНИТЕЛЯ допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий ПОТРЕБИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА.

Настоящая Оферта представляет собой договор об оказании гостиничных услуг, предоставляемых на базе отдыха «АКВА-ВИТА», расположенной по адресу: 352570, Краснодарский край, Мостовской район, пгт, Мостовской ул. Курортная, 1 между Индивидуальным предпринимателем Ляшенко Татьяной Николаевной,

зарегистрированной Администрацией Мостовского района Краснодарского края «06»июня 2003 г.№ 06060 за основным государственным регистрационным номером ОРГН 304234233400057 (свидетельство серия 23 №002901761), именуемой в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» и физическим лицом (ПОТРЕБИТЕЛЕМ), не являющимся индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», путем акцепта публичной Оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - Оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://aqua-thermal.ru/>, а также в уголке потребителя в зоне регистрации гостей.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания и пребывания на базе отдыха «АКВА-ВИТА» утвержденные приказом №4 от 01.08.2024 г., согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещенные на официальном сайте базы отдыха.

Качество предоставляемых базой отдыха «АКВА-ВИТА» услуг соответствует категории "БЕЗ ЗВЕЗД". Сведения о присвоении категории: свидетельство о присвоении категории «БЕЗ ЗВЕЗД», регистрационный номер 23/АА-034-2022/0836-2023, дата выдачи: 21.06.23 г., срок действия до 21.06.2026 г., выдано аккредитованной организацией ООО «Стандарты и Сервис».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ гостиничные услуги, а ЗАКАЗЧИК обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Стоимость гостиничных услуг указана в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://aqua-thermal.ru/>, а также непосредственно на ресепшн базы отдыха (в уголке потребителя в зоне регистрации гостей).

1.3. Гостиничные услуги предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Договора, заключаемого в письменной форме.

1.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий публичной Оферты и соблюдением заключения письменной формы Договора, что равносильно заключению между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договора на оказание гостиничных услуг, изложенных в данной Оферте, является оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе частичная (в соответствии с п.п. 12, 14 Правил предоставления услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г), а также заполнение и подписание (в том числе электронное), регистрационной карты гостя или направление ИСПОЛНИТЕЛЕМ подтверждения бронирования(заявки) ЗАКАЗЧИКУ.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора Оферты, ЗАКАЗЧИК подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение ЗАКАЗЧИКОМ возраста 18 лет, а также законное право ЗАКАЗЧИКА вступать в договорные отношения с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2. ПРАВА СТОРОН

ЗАКАЗЧИК вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания, пребывания и предоставления услуг на территории базы отдыха «АКВА-ВИТА».

2.1.2. Оформить заявку на бронирование услуг (заказ) посредством осуществления бронирования с официального сайта базы отдыха <https://aqua-thermal.ru/booking/> в модуле бронирования, с помощью звонка по телефонам +79181904300, +79189800080,

+79189648355, по электронной почте info@aqua-thermal.ru. и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от ЗАКАЗЧИКА.

2.1.3. Внести изменения в заявку на бронирование в письменной форме, отправив их на e-mail info@aqua-thermal.ru, в мессенджер WhatsApp, Telegram по телефонам +79189648355, +79189800080 или самостоятельно внести изменения в заявку из письма, содержащего подтверждение бронирования (для броней, осуществленных с официального сайта в модуле бронирования).

2.1.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке и потребовать возврата уплаченных денежных средств в размере 100%, предварительно письменно уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 7 (семь) суток до даты заезда, за 14 (четырнадцать) суток до заезда при бронировании в период с 31 декабря по 8 января.

2.1.5. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ всех фактически понесенных им расходов.

2.1.6. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявки на бронирование.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.1.7. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур осуществления заявки на бронирование услуг строго по правилам, описанным на сайте <https://aqua-thermal.ru/booking/>, в данном Договоре Оферты. Какие бы действия не совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил. Без согласия с условиями Оферты вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.1.8. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию об услугах базы отдыха «АКВА-ВИТА» и способах их оплаты.

2.1.9. Применять на базе отдыха следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, с оплатой проживания (первых суток/в размере 30%, 50% или полной оплатой) при котором ИСПОЛНИТЕЛЬ ожидает ЗАКАЗЧИКА до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования менее, чем за 7 дней до дня заезда, опоздания или не заезда ЗАКАЗЧИКА (потребителя) с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования без внесения предварительной оплаты, при котором ИСПОЛНИТЕЛЬ при наличии свободных номеров ожидает ЗАКАЗЧИКА до 15:00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется. ИСПОЛНИТЕЛЬ при отсутствии в наличии свободных номеров вправе отказать в заселении ЗАКАЗЧИКУ с негарантированной формой бронирования.

2.1.10. Для подтверждения гарантированного бронирования требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты первых суток проживания либо 30% - 50% от стоимости заявки или внесения 100% оплаты стоимости заявки на бронирование в сроки, указанные в подтверждении бронирования.

2.1.11. В случае несвоевременного (менее чем за 7 дней до дата заезда) изменения даты заезда, отказа от заезда, раннего освобождения номера или не заезда ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удерживать плату за фактический простой номера в размере его суточной стоимости в соответствии с п.16 «а» Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г. При опоздании более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется.

2.1.12. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ при проживании или заселении законов Российской Федерации, требований миграционного законодательства России (при отсутствии документа удостоверяющего личность (паспорта), свидетельства о рождении ребенка, доверенности на ребенка в случае отсутствия законного представителя, согласия законных представителей на самостоятельное заселение ребенка достигшего 14 лет, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих необходимых документов), ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в заселении с удержанием платы за фактический простой номера в размере стоимости первых суток

проживания в соответствии с п.16 «а» Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г.

2.1.13. Посещать номер, в котором проживает ЗАКАЗЧИК без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ настоящего Договора, Правил проживания, общественного порядка и порядка пользования бытовыми электроприборами.

2.1.14. При отсутствии ЗАКАЗЧИКА в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера, после чего оно может быть передано в полицию.

2.1.15. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги, для оказания дополнительных услуг.

2.1.16. Не предоставлять ЗАКАЗЧИКУ конкретный номер или определенный этаж при бронировании мест на базе отдыха.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК обязан:

3.1.1. Согласиться с условиями данного Договора Оферты.

3.1.2. Не приступать к оформлению заявки на бронирование, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания, пребывания и предоставления услуг на территории базы отдыха «АКВА-ВИТА» и настоящей Офертой.

3.1.3. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заявки на бронирование, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с Правилами и принимает условия настоящего Договора Оферты.

3.1.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заявки на бронирование (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail).

3.1.5. Указать и проверить в заявке на бронирование корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заявки и подтверждении бронирования.

3.1.6. Для гарантированного бронирования оплатить в полном объеме стоимость первых суток либо 30% -50% от общей стоимости заказа или внести денежные средства в полном объеме с помощью способов платежа, представленных на сайте <https://aqua-thermal.ru/booking/>, в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заявки на бронирование и в подтверждении бронирования, направленного на электронную почту ЗАКАЗЧИКА.

3.1.7. В случае оплаты заказа заявки банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ.

3.1.8. При поселении на базу отдыха предоставить службе размещения личные (персональные) данные, необходимые для заполнения «Регистрационной карты гостя» и дать письменное согласие на их обработку в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказывается предоставить необходимые данные или они оказались недостоверными, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в поселении.

3.1.9. Содержать номер, имущество и оборудование в исправном состоянии, в соответствии с техническими и санитарными нормами, обеспечивать пожарную и электробезопасность.

3.1.10. В случае утраты или повреждения имущества возместить причинённый ущерб в полном объёме. Прейскурант на утрату и поврежденное имущество находится на стойке службы приема и размещения и в папке Гостя в каждом номере.

3.1.11. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12:00 текущих суток).

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать гостиничные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и с внутренними Правилами проживания.

3.2.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию для оформления заявки на бронирование. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую

ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на сайте <https://aqua-thermal.ru/>, в настоящем Договоре оферты, в Правилах проживания, пребывания и предоставления услуг на территории базы отдыха «АКВА-ВИТА» и размещением настоящего Договора оферты и Правил в уголке потребителя в зоне регистрации потребителей.

3.2.3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию об услугах базы отдыха «АКВА-ВИТА» и способах оплаты услуг.

3.2.4. Не позднее 1 рабочего дня с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления ЗАКАЗЧИКУ услуг (подтверждение бронирования) с указанием номера брони и стоимости заказа.

3.2.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА после надлежащего оформления заявки на бронирование и успешного бронирования услуг.

3.2.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ персональных данных и обязуется их распространять только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ (ЗАКАЗА), ИЗМЕНЕНИЯ ЗАЯВКИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ

4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заявки на бронирование, в соответствии с требованиями срока аннуляции заявки на бронирование. Для этого необходимо позвонить по тел. по тел. +79181904300, +79189800080, +79189648355, или написать на почту ИСПОЛНИТЕЛЯ info@aqua-thermal.ru и сообщить об аннуляции, уточнив номер бронирования, даты проживания и фамилию гостей. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал номер в соответствии с правилами отказа от бронирования, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств в случае внесения предоплаты ЗАКАЗЧИКОМ.

4.2. Аннуляция гарантированного бронирования, с возвратом средств ЗАКАЗЧИКУ в размере 100%, осуществляется за 7 (семь) суток до даты заезда, за 14 суток до заезда в период бронирования с 31 декабря по 8 января.

4.3. При этом поздняя аннуляция или не заезд на базу отдыха влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ платы за фактический простой номера в размере стоимости первых суток проживания в соответствии с п.16 «а» Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г.

4.4. При внесении изменений в заявку на бронирование, касающихся существенных условий предоставления гостиничных услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего письменного заявления ЗАКАЗЧИКА.

4.5. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его на электронный адрес info@aqua-thermal.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.

4.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ начинается с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях с учетом праздников/выходных дней. Если заявление поступило ИСПОЛНИТЕЛЮ после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления считается следующий рабочий день.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. При бронировании гостиничных услуг в соответствии с выбранным Тарифом ЗАКАЗЧИК соглашается с ценами, условием и сроками оплаты услуг по данному Тарифу.

5.2. Изменение ИСПОЛНИТЕЛЕМ Тарифов на услуги влечет за собой изменение

цен на услуги, оговоренные в п. 5.1. настоящей Оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные заявки ЗАКАЗЧИКА (гарантированные бронирования) оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

5.3. Дополнительные услуги, не входящие в стоимость проживания, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ отдельно, согласно действующим на этот момент прейскурантам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, нанесенный ЗАКАЗЧИКОМ должен быть возмещен ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета.

6.3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также в случае обнаружения ИСПОЛНИТЕЛЕМ факта проживания ЗАКАЗЧИКА с животным, ЗАКАЗЧИК, в соответствии с тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, обязан возместить расходы, связанные с обработкой номера от воздействия табачного и иного дыма, расходы связанные с дополнительной уборкой и химчисткой номера, в случае причинения материального вреда возместить ущерб и оплатить расходы, согласно счета на оплату.

6.4. Принимая во внимание, что между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей Оферты, у ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6.5. ЗАКАЗЧИК несет ответственность в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования опоздания или не заезда ЗАКАЗЧИКА, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), за 1 (одни) сутки.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям ЗАКАЗЧИКА о таких услугах.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

6.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

6.9. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской

Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора Оферты, будут разрешаться в суде Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.2. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

7.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И СОГЛАСИЕ НА ИХ ОБРАБОТКУ

8.1. ЗАКАЗЧИК, акцептируя настоящую Оферту, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе посредством электронно-коммуникационной сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) ИП Ляшенко Татьяна Николаевна ИНН 234201257551, ОГРИП 304234233400057, расположенному по адресу: 352570, РФ, Краснодарский край, Мостовский район, пгт. Мостовской, ул. Курортная,1 (далее-Оператор) его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи), контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о составе семьи.

8.2. Согласие действует в течение 3 лет со дня акцепта и может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время.

8.3. Оператор принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с

требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ)

8.4. Предоставляя свои персональные данные при направлении заявки на бронирование, ЗАКАЗЧИК соглашается на их обработку, хранение и использование ИСПОЛНИТЕЛЕМ, согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре оферты.

8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ использует информацию для выполнения своих обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ по конкретному бронированию.

8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направлять ЗАКАЗЧИКУ сообщения рекламно-информационного характера с его согласия.

8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не разглашать полученную от ЗАКАЗЧИКА информацию. Не считается нарушением предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации третьим лицам, действующим на основании договора с ИСПОЛНИТЕЛЕМ для исполнения обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ.

8.8. Не является нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законов Российской Федерации.

8.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сведения, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ на сайте в общедоступной форме.

8.10. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

8.11. ЗАКАЗЧИК может отозвать свое согласие на обработку персональных данных согласно части 2 статьи 9 ФЗ №152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 путем направления письменного заявления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты (частичной оплаты) по заявке на бронирование, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты ЗАКАЗЧИК становится Стороной по Договору.

9.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.

9.3. ЗАКАЗЧИК, в соответствии со ст. 782 ГК РФ, вправе расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных им расходов. При гарантированном бронировании такой отказ возможен в соответствии с соблюдением условий аннулирования заявки на бронирование.

9.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора Оферты и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ляшенко Татьяна Николаевна
352570, Краснодарский край, Мостовский район, п. Мостовской, Курортная,1
ИНН 234201257551 ОГРН 304234233400057
КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО г. Краснодар
р/с 40802810900540000066, к/с 30101810200000000722, БИК 040349722
Тел.+79189800080 адрес эл.почты info@aqua-thermal.ru.